

**Aumente seu QI
do Crescimento
com Tiffani Bova:
Um guia para
escolhas inteligentes
de crescimento**



Introdução

Em 2024, as empresas ainda enfrentam a difícil tarefa de melhorar sua performance para sobreviver num mundo em constante transformação. A concorrência acirrada, o ambiente de rápidas mudanças e a estagnação são desafios complexos que todas as empresas devem enfrentar. Descobrir a iniciativa adequada para melhorar a performance pode ser cansativo para as empresas.

Para enfrentar esse obstáculo, é crucial que os profissionais de T&D priorizem os investimentos em reskilling e upskilling dos colaboradores, principalmente em áreas como estratégia, experiência do cliente e inteligência do crescimento. Isso garante que cada indivíduo possua os conhecimentos e as soft skills necessárias para contribuir de forma eficaz para o desenvolvimento de negócios da empresa.

O programa QI do crescimento, desenvolvido em colaboração com Tiffani Bova, visa impulsionar o sucesso organizacional, capacitando os colaboradores a tomar decisões inteligentes e estratégicas para um crescimento sustentável e duradouro.

“

Para crescer, você precisa enxergar além do óbvio e prever a estagnação. Esse é o passo 1. O passo 2 é ter coragem para tomar decisões difíceis, porém necessárias, para conseguir mudar.

Tiffani Bova

”

QI do Crescimento

Mapeando um caminho para o sucesso

O crescimento é o desafio mais importante que as empresas enfrentam. A solução, no entanto, não é reproduzir os próprios sucessos ou os dos concorrentes. Nem trabalhar mais. É sobre trabalhar de forma mais inteligente e fazer as escolhas certas para o seu negócio.

“Crescimento significa mudança. Mais especificamente, uma mudança na direção certa. Rumo ao crescimento. E, para chegar lá, você precisa continuar avançando e estar disposto a falhar durante o caminho.”

Tiffani Bova

O que é QI do crescimento?

QI do crescimento é a capacidade de tomar decisões mais inteligentes e estratégicas para ajudar a sua empresa a crescer. Isso significa escolher os caminhos certos na sequência certa, evitando armadilhas ao longo do processo. Embora o **QI do crescimento** não lhe poupe da jornada, ele mostrará exatamente o que você precisa para chegar ao destino.

Para começar, você precisa estar atento à seus clientes e estar aberto para adotar tendências externas. É preciso escolher parcerias e caminhos adequados para a expansão de produtos. Você também precisa estar preparado para conduzir mudanças sempre que necessário.

Quais os benefícios do QI do crescimento?

Quando uma equipe tem experiência em tomar decisões estratégicas de negócios, a eficiência, a produtividade e os resultados da empresa melhoram. Por exemplo, ao considerar múltiplas possibilidades com o cliente (ao invés de uma só), a equipe consegue enxergar mais oportunidades de upselling e de vendas cruzadas.

Além disso, o **QI do crescimento** pode ter um impacto pessoal na sua equipe, desencadeando um pensamento empreendedor, com novas ideias estratégicas, melhor negociação, maior inovação e muito mais.

Como estimular o QI do crescimento nas suas equipes?

Explorar o **QI do crescimento** é uma longa jornada na qual a prática leva à perfeição. A seleção e a combinação cuidadosas das principais ações podem ter um grande impacto no crescimento. A sequência na qual você e suas equipes concluem essas ações também é essencial. Assim, é importante cronometrar as suas decisões — e a ordem na qual você as toma — com base no contexto do mercado.

Para crescer, é fundamental estar preparado para qualquer situação, além de transmitir a coragem para tomar decisões difíceis, mas necessárias para desencadear a mudança.

O conjunto de competências do QI do crescimento



O programa de Tiffani Bova

Aumente seu QI do Crescimento

Qual é o próximo passo para a sua empresa? Qual é o melhor caminho para melhorar a performance? Como você pode se diferenciar do seu principal concorrente? Em um mercado em rápida transformação, onde sobrevive o mais apto, essas questões podem ser sufocantes.

No entanto, de acordo com Tiffani Bova, trata-se de escolher a combinação e a sequência certas de caminhos para as suas equipes e sua empresa. O programa começa com uma visão geral da Tiffani dos dez caminhos para o crescimento, a partir do seu livro e, em seguida, ela mergulha em cada um com dez skill paths.

A partir de estudo de casos reais, Tiffani mostra por que seguir as estratégias de sucesso do passado ou as de seus concorrentes pode ser um erro. Para a sua empresa crescer com confiança, ela recomenda que você foque em estabelecer um mindset de **QI do crescimento**, no qual as equipes fazem escolhas inteligentes e estratégicas.

Todo o conteúdo do programa é baseado em seu livro best-seller, *QI do crescimento*.

- **Encontrar seus caminhos para o crescimento**
- **Tornar a experiência do cliente seu mecanismo de crescimento**
- **Aprimorar a penetração da base de clientes**
- **Acelerar a chegada a novos mercados**
- **Expandir sua linha de produtos**
- **Diversificar clientes e produtos tendo em vista o crescimento**
- **Otimizar as vendas**
- **Reduzir a perda de clientes**
- **Formar parcerias para o crescimento**
- **Coopetição: Cooperação com a concorrência**
- **Estratégias de responsabilidade social que levam ao crescimento**



Conclusão

Em uma era de rápida transformação digital e turbulência econômica, alcançar o crescimento é crucial e uma questão de sobrevivência. Mas confiar sempre em estratégias que já funcionaram no passado ou imitar aquelas que favoreceram os seus concorrentes pode ser um erro. Em vez disso, você precisa de uma estratégia para ajudar a quebrar o status quo, a fim de criar uma experiência inspiradora para o cliente e otimizar suas vendas e estratégias de entrada no mercado. Apesar de uma direção clara, você nunca terá sucesso sem colaboradores ágeis, resilientes e focados no crescimento.

A única forma comprovada de manter os seus colaboradores qualificados e competitivos é através do crescimento com um upskilling estratégico que corresponda à sua jornada de desenvolvimento de carreira.

Comece a fazer escolhas inteligentes e estratégicas para levar a sua empresa a um crescimento durável e sustentável.

Veja as Skill Paths!

Biografia

Tiffani Bova



Tiffani Bova é uma das mais recentes recrutas no Corpo Docente CrossKnowledge e criadora do programa [Aumente seu QI do Crescimento](#).

Classificada nos últimos 6 anos entre os 50 melhores pensadores de negócios do mundo pela [Thinkers50](#), Tiffani Bova é uma líder que, segundo a Forbes, “remodela a nossa percepção do crescimento.”

Estrategista de crescimento, consultora executiva e keynote speaker, Tiffani foi evangelista de crescimento na Salesforce e pesquisadora na Gartner. É autora de dois best-sellers do Wall Street Journal, *QI do crescimento* e *The Experience Mindset*. Tiffani também é apresentadora do podcast “What’s Next! with Tiffani Bova”. Ela é uma convidada frequente em mídias como Bloomberg, BNN, Cheddar News, MSNBC e Yahoo! Finance. Ela também contribui com as suas ideias para publicações como *Harvard Business Review*, *Forbes*, *Entrepreneur*, *Diginomica*, *Quora*, *Rotman Management Magazine*, *Dialogue* e *Duke Corporate Education*.

“ *O crescimento é um trabalho interno. Mas, na verdade, isso é uma boa notícia. Significa que o crescimento se limita a coisas que podemos controlar.* ”

Tiffani Bova

Invista no crescimento dos seus colaboradores com upskilling estratégico

Crie jornadas de desenvolvimento de carreira em larga escala para atender às expectativas da sua empresa.

Com a CrossKnowledge, você conecta os resultados da aprendizagem com as necessidades do seu negócio, tudo isso explorando plenamente o potencial da aprendizagem híbrida.

Ajudamos sua empresa a criar um ambiente digital de aprendizagem para promover o upskilling de seus colaboradores em grande escala. Esse ambiente é uma combinação de conteúdo premium elaborado por autores renomados, tecnologia de ponta e décadas de experiência em educação corporativa. Garanta que sua equipe se desenvolva e aplique de forma eficaz as competências mais requisitadas pelo mercado.

CrossKnowledge, Your Upskilling Partner.

[Saiba mais](#)